



# **Anffas**<sup>®</sup> Onlus

## **Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale  
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



# **Regolamento interno**

## **CDR Via Piave**

## **Calicanto Via Monteverde**

## **RSD Monteverde Via Monteverde**

### **INDICE GENERALE**

#### **1. PREMESSA**

#### **2. MODALITA' OPERATIVE GENERALI**

- 2.1. Criteri e procedura di ammissione
- 2.2. Documentazione richiesta per l'inserimento
- 2.3. Criteri e procedura di dimissione
- 2.4. Partecipazione dell'utente al costo del servizio

#### **3. ORGANIZZAZIONE INTERNA**

- 3.1. Orario e calendario del centro diurno
- 3.2. Attività svolte all'interno del centro
- 3.3. Giornata tipo
- 3.4. Figure professionali
- 3.5. residenza sanitaria assistenziale per disabili
- 3.6. Il progetto riabilitativo
- 3.7. Rapporti con i familiari/tutori/amministratori di sostegno degli utenti
- 3.8. Meccanismi di tutela, URP
- 3.9. Somministrazione dei pasti

---

**Centro di Riabilitazione**  
**Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili**  
**Centro integrato per l'autismo infantile**  
**Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti**  
**Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

## **Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



3.10. Servizio di trasporto

3.11. Attività integrative

3.12. Assenze

## **4.0. Personale**

**Rev. 8 del 20/01/2014**

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



# **Anffas**® Onlus

## **Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



Il presente documento può essere consultato su supporto cartaceo presso l'ingresso dei Centri; inoltre è possibile prendere visione del documento sul sito web [WWW.anffasms.it](http://WWW.anffasms.it) e scaricarne i contenuti.

### **1. PREMESSA**

Il presente regolamento pone le norme essenziali per il corretto, efficace ed efficiente funzionamento dei centri di riabilitazione residenziali a ciclo diurno di via Piave 7 Bis e Via Monteverde 41 bis e della Residenza sanitaria assistenziale per disabili (RSD) di via Monteverde 51 bis.

**I CDR** sono presidi di riabilitazione extraospedaliera che erogano prestazioni a ciclo diurno che provvedono al recupero funzionale e sociale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche sensoriali o miste dipendenti da qualunque causa

I centri sono specializzati in progetti riabilitativi multidisciplinari che consentono agli utenti, con diverse capacità di apprendimento, di migliorare le capacità relazionali, la propria autonomia personale, il comportamento, le abilità manuali, le capacità attentive, l'autostima, etc.

L'equipe riabilitativa, all'interno di una presa in carico globale, ha l'obiettivo di promuovere ed organizzare svariate attività che vengono scelte per ogni singolo utente in base alle capacità dello stesso ed agli obiettivi che si intende raggiungere; pertanto viene elaborato un progetto personalizzato che tiene conto dei bisogni, delle aspettative, delle menomazioni, disabilità e, soprattutto, delle abilità residue e recuperabili dell'assistito nonché delle aspettative e delle priorità del suo ambito familiare.

La **Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili (RSD)** Monteverde assicura interventi di riabilitazione estensiva con la caratteristica di attività ad

**Centro di Riabilitazione**  
**Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili**  
**Centro integrato per l'autismo infantile**  
**Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti**  
**Gruppo appartamento**



# **Anffas**<sup>®</sup> Onlus

## **Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



alta integrazione socio-sanitaria, rivolti ad utenti con disabilità stabilizzata, prevalentemente neuropsichica, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

## **2. MODALITA' OPERATIVE GENERALI**

### **2.1. CRITERI E PROCEDURA DI AMMISSIONE**

#### **CDR**

L'accesso al servizio può avvenire in due diverse modalità:

- A) accesso diretto dell'utente, nel qual caso è il CdR che, se ne viene previsto l'inserimento in trattamento, predispone il piano di trattamento da inviare alla ASL competente per la prevista autorizzazione
- B) invio da parte degli specialisti del servizio pubblico con piano di trattamento compilato dagli stessi.

Nel caso "A" ANFFAS, di norma, coinvolge i servizi territorialmente competenti, al fine di armonizzare il progetto abilitativo riabilitativo globale sulla persona.

In tutti i casi sopraelencati, **entro 10 giorni lavorativi** si svolge il primo colloquio con i familiari ed il primo esame dell'utente da parte dell'Equipe.

L'Equipe, in base alla patologia dell'utente, alle necessità globali dello stesso, ed alla valutazione di tutta la documentazione clinica richiesta, se del caso, ne dispone l'inserimento presso i CdR dandone comunicazione **entro**

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



**sette giorni** dalla prima valutazione al distretto di appartenenza ed alla famiglia.

L'inizio del trattamento potrà comunque avvenire solo dopo relativa autorizzazione rilasciata dalla ASL di residenza dell'utente al momento della prima richiesta di autorizzazione

## **RSD**

L'accesso al servizio è subordinato ad elaborazione del Progetto abilitativo riabilitativo globale (PARG) da parte del Gruppo operativo multiprofessionale (GOM), e successiva autorizzazione del Responsabile di Zona e del Comune di residenza, per quanto di competenza.

Le ammissioni degli ospiti sono comunicate dall'ASL alla Struttura attraverso l'invio della documentazione di cui alle procedure aziendali di riferimento.

La Struttura accoglie l'ospite dal giorno successivo alla comunicazione dell'ASL e conferma al Referente del Progetto e all'ufficio amministrativo di Zona di riferimento la data di inserimento.

L'utente, in base ai regolamenti del comune di residenza, potrà essere chiamato a contribuire su tutta o parte della quota sociale.

## **2.2. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER L'INSERIMENTO**

Nel caso di inserimento l'utente dovrà produrre la seguente documentazione:

- Verbale di invalidità o di visita di accertamento handicap
- Fotocopia del decreto di nomina del tutore/curatore/amm.re di sostegno se presente

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**ANFFAS**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



- Fotocopia della Carta di Identità
- Autocertificazione di residenza ed eventuale domicilio
- Fotocopia della Tessera Sanitaria formato Europeo
- Foto identificativa
- Fotocopia codice esenzione ticket
- Certificato per l'ammissione in comunità rilasciato dal medico curante attestante l'assenza di malattie a carattere diffusivo e infettivo in atto ed eventuali condizioni dello stato di salute che possano comportare un rischio per la comunità
- Prescrizione da parte del medico curante dell'eventuale terapia medica in atto
- Coprocoltura
- Markers sierologici dell'Epatite B e C
- Certificato di attività sportiva ludico-motoria

Inoltre dovrà essere sottoscritto il modulo di consenso all'intervento riabilitativo ed il modulo di consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

L'utente, o chi lo rappresenta, si impegna a comunicare tempestivamente ad ANFFAS qualsiasi variazione intervenisse in merito ai contenuti dei documenti prodotti al momento dell'inserimento

### **2.3. CRITERI E PROCEDURE DI DIMISSIONE**

In caso di dimissione la Direzione Sanitaria o la Neuropsichiatra provvederà ad annotare sulla Cartella Clinica le varie fasi del percorso della dimissione,

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale  
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–  
E-mail: segreteria@anffasms.it  
Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451  
[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



conservandone la relativa documentazione, ed informerà l'Amministrazione della data dell'avvenuta dimissione.

Nel caso di dimissione per raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto terapeutico-riabilitativo, vengono effettuati colloqui con i familiari e valutati i futuri percorsi individualizzati dando anche le necessarie informazioni circa le modalità di accesso ai servizi del territorio (es. PUA, servizio salute mentale, punto insieme azienda ASL, assistenza sociale) e, se del caso, raccordandosi direttamente con i servizi interessati.

In caso di trasferimento dell'ospite in altre strutture, la Direzione Sanitaria, attraverso i tecnici ANFFAS, su richiesta dell'ospite o del suo rappresentante legale e previa disponibilità della nuova struttura ospitante, prende contatti con la nuova struttura ed i vari professionisti che si faranno carico dell'ospite rendendosi disponibile ad incontrare presso la sede ANFFAS i professionisti stessi nonché, sempre previa autorizzazione dell'ospite o del suo rappresentante legale, consegnare loro tutta la documentazione necessaria.

Per quanto riguarda il Centro Integrato per l'Autismo Infantile, in caso di raggiungimento degli obiettivi fissati dal progetto, prima della dimissione, vengono effettuati colloqui tra i genitori, la Responsabile del progetto riabilitativo e la Neuropsichiatra Asl che ha in carico il bambino.

Parallelamente il bambino e il suo gruppo di appartenenza saranno preparati dalle Terapiste alla separazione.

In tutti i casi al momento della dimissione La Direzione Sanitaria, o la Neuropsichiatra, o chi da essa delegato/a, consegnerà alla famiglia una lettera di dimissione contenente informazioni sulla diagnosi, il trattamento terapeutico-riabilitativo effettuato e le eventuali indicazioni terapeutiche domiciliari.

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



## **2.4. PARTECIPAZIONE DELL'UTENTE AL COSTO DEL SERVIZIO**

Per le prestazioni previste dalla convenzione con la Asl1 MS, e regolarmente autorizzate dalla ASL inviante, sia dal punto di vista clinico che dell'onere di spesa, non sono previsti costi a carico dell'utente.

Per il servizio trasporto da e per l'abitazione, se non autorizzato dalla asl inviante, il costo mensile forfettario è di Euro 150,00.

## **- 3. ORGANIZZAZIONE INTERNA**

### **3.1. ORARIO E CALENDARIO DEI CENTRI**

#### **VIA PIAVE 7bis**

L'orario di funzionalità è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 6.50 alle ore 20,00 ed il Sabato dalle ore 8,30 alle ore 15.

L'apertura è prevista per 12 mesi l'anno con brevi chiusure nei periodi di Natale e Ferragosto.

#### **Via Monteverde (Il Calicanto)**

L'orario di funzionalità è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle ore 19,00 ed il Sabato dalle ore 9.00 alle ore 15.

L'apertura è prevista per 11 mesi l'anno, chiusura in Agosto, con brevi chiusure nei periodi di Natale e Ferragosto.

#### **RSD Monteverde**

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



La struttura opera sulle 24 ore per 365 giorni all'anno. Non sono previsti periodi di chiusura

Durante le attività riabilitative non è previsto orario di visita agli ospiti.

Eventuali visite dovranno essere autorizzate dalla Direzione Sanitaria

### **3.2. ATTIVITA' SVOLTE ALL'INTERNO DEI CENTRI**

Per il CDR di via Piave le attività dove gli utenti vengono inseriti per criteri di affinità (vedi il progetto di vita) e di peculiarità (vedi i bisogni socio-relazionali individuali) perseguono l'obiettivo generale di accrescere la funzionalità dell'IO, per un miglioramento della qualità di vita della persona.

La scelta delle attività proposte nei moduli attivi al Centro risponde alle esigenze di rendere competente la persona in tutte quelle necessità legate allo svolgimento di vita quotidiana: gestione domestica, lavanderia, stireria, attività occupazionali (giardinaggio, orticoltura, tessitura), attività di stimolo del comportamento adattivo.

Oltre ai moduli di base, sono previste opportunità di impegno in gruppi trasversali di attività integrative:

L'educazione al suono: per quei giovani per i quali pensiamo sia importante stimolare l'acquisizione di modalità alternative di comunicazione intrapsichica e interpersonale;

Il laboratorio teatrale: rivolto ad utenti che si pensa di stimolare nella crescita della capacità espressiva e della relazione;



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



L'attività motoria di rilassamento: per quegli utenti che presentano patologie complesse, per intervenire sull'assetto psicomotorio e di coordinazione;

L'attività motoria strutturata: per interventi sulle competenze fisico-motorie (Attività di Palestra, Acquaticità)

Laboratorio Cinema e audio-video: per un lavoro di riflessione su tematiche e contenuti affettivi, attraverso l'ausilio del mezzo televisivo (film, cartoni animati,) e videoriprese atte a stimolare la capacità di auto osservazione e modulazione.

Laboratorio espressivo: per stimolare la libera creatività supportati dall'operatore, con lo scopo di fornire e consolidare abilità finalizzate all'espressione di sé.

Laboratorio domestico: per favorire, attraverso la dimensione grupppale, le abilità di gestione domestica, area importante del comportamento adattivo, che pone le basi per le autonomie di vita quotidiana.

Musicoterapia: per aiutare il trasformarsi ed implementarsi della comunicazione extraverbale, attraverso l'utilizzo della musica come strumento terapeutico, sia come mezzo espressivo che recettivo.

Progetto "Corporea-mente": per realizzare attraverso il movimento, il gioco, l'esperienza sensoriale e percettiva realizza quell'unità mente-corpo, che permette l'integrazione della persona



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale  
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–  
E-mail: segreteria@anffasms.it  
Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451  
[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



Montagna-terapia per promuovere il benessere psicofisico della persona e la crescita emotivo affettiva, con l'ausilio di tecniche specifiche nell'ambiente naturale e culturale della montagna.

Uscite sul territorio: per interagire con l'ambiente di appartenenza, attraverso esperienze di socializzazione e integrazione, che incidono sullo sviluppo del comportamento adattivo.

Attività di "Fisioterapia": Mirata al recupero ed al mantenimento di funzioni motorie compromesse o a rischio di compromissione

**Nel Centro integrato per la cura dell'autismo infantile** sono previste attività psicomotorie (intervento sulla costruzione di un sé corporeo sempre più coeso e individualizzato, sui limiti tra sé e altro, sulla integrazione di diverse funzioni sensoriali, tatto, vista, udito, all'interno di una relazione con l'operatore o con 1 o più pari, sulla costruzione di una traccia di sé attraverso attività di manipolazione o grafiche...);

Sono inoltre previste:

- attività più strutturate (che possono essere più funzionali per alcuni quadri clinici, che permettono di creare uno spazio per lavorare sui tempi di attenzione, sulla condivisione di attività con l'operatore e/o i pari, sul rispetto delle regole);
- attività che ripresentano situazioni di vita quotidiana in cui si possono "integrare" le abilità coinvolte nei suddetti tipi di attività all'interno di un contesto ecologico (cura di sé, degli ambienti, rappresentazione di eventi significativi come ad esempio il compleanno, il Natale...).



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



Da segnalare che ogni attività è accompagnata dal commento verbale degli operatori come se diventassero la mente che filtra le varie esperienze dei soggetti per i quali ogni esperienza è spesso frammentata e non elaborata

### **3.3. GIORNATA TIPO**

La giornata tipo si struttura nel seguente modo:

1. fase di accoglienza;
2. fase di attività riabilitative individuali o in gruppo o sottogruppo;
3. fase del pranzo
4. Igiene post prandiale
5. fase di attività riabilitative individuali, in gruppo o sottogruppo;
6. Fase della separazione

L'arrivo al centro avviene in diversi modi e sia le giornate di frequenza che l'orario di ingresso e di uscita è tarato in base a quanto previsto dal singolo piano di trattamento individualizzato

### **3.4. FIGURE PROFESSIONALI**

L'equipe riabilitativa che opera all'interno del centro diurno si compone delle seguenti figure professionali:

- Direttore Sanitario
- Medico specialista NPI
- Medico specialista Psichiatra
- Psicologhe
- Educatori professionali
- Terapisti occupazionali

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



- Riabilitatori psichiatrici
- Fisioterapista
- Infermiera
- Operatori socio-sanitari

Tali figure hanno qualifiche e formazione adeguata e sono presenti nel numero previsto dagli standard indicati dalla normativa regionale di riferimento e dagli accordi convenzionali.

Ciascuna figura professionale interviene nel progetto con la responsabilità relativa al proprio ambito di applicazione e nel rispetto dei contenuti del progetto formulato dall'equipe.

### **3.5 Residenza sanitaria assistenziale per disabili**

Alla persona che accede alla **RSD** è garantita, oltre al proseguimento del proprio Progetto di Vita, una presa in carico socio-sanitaria che il nucleo familiare d'origine è impossibilitato a svolgere.

La presa in carico dell'utente prevede varie prospettive di intervento, rivolte alla persona e ai suoi bisogni, che possono essere così formulate:

- Interventi mirati a tutelare lo stato di salute del singolo utente attraverso una gamma di risposte diversificate (terapia farmacologica, fisioterapica, specialistica...), in collaborazione con i Servizi territoriali competenti.
- Interventi rivolti a migliorare la Qualità di Vita della persona attraverso spazi strutturati che favoriscano:
  - La partecipazione individualizzata alla vita di struttura (igiene, alimentazione, abbigliamento, spostarsi in ambienti conosciuti e non, gestione dei propri spazi vitali) per una crescita dell'autonomia personale.



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale  
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–  
E-mail: segreteria@anffasms.it  
Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451  
[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



- L'adesione alle opportunità offerte dal contesto sociale (gruppo amicale, famiglia di appartenenza, quartiere, città...) con finalità oltre che di tempo libero anche di arricchimento dei rapporti interpersonali per mantenere vivi quei legami relazionali che danno significato alla persona.

- La collaborazione con i Servizi territoriali competenti per l'avvio di progetti socioterapeutici e lavorativi rivolti ad utenti il cui percorso evolutivo punta sull'autonomia sociale.

### **3.6. IL PROGETTO RIABILITATIVO**

Per ciascun utente presente nelle strutture è compilata una Cartella Clinica.

Il medico responsabile raccoglie l'anamnesi e visita l'utente.

Nella stesura della cartella clinica, per la parte riabilitativa, il medico responsabile si avvale, in maniera variabile a seconda delle necessità e dei protocolli, dei seguenti strumenti di valutazione:

AADS-I  
AAPEP  
ADOS  
AFAST  
BARTHEL  
BRIEF  
CDS-ID  
DASH II  
DMR  
GRIFFITHS  
LEITER-R  
MMSE  
PEP  
QUALID

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale  
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–  
E-mail: segreteria@anffasms.it  
Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451  
[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



Questionario MacArthur  
QOL-IP  
SAED  
SIQF  
SIS  
STA-DI  
TPL  
VINELAND  
WAIS-R  
WISC/III  
WPPSI

Inoltre si utilizza l' ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento della Disabilità e della Salute) per valutare e definire i diversi tipi di disabilità (cognitiva, neurologica, psichiatrica e sociale), individuare punti critici e di forza nonché le abilità da sviluppare e quelle da recuperare ed inoltre per valutare i fattori familiari, personali, ambientali e contestuali.

Gli elementi emersi nelle singole valutazioni sono condivisi tra tutti i componenti dell'equipe in apposite riunioni e, sulla base della diagnosi medica e della valutazione pluridisciplinare, l'equipe riabilitativa avrà il compito di :

- elaborare il progetto riabilitativo individuale
- individuare il programma riabilitativo settimanale
- definire, nelle linee generali, gli obiettivi a breve, medio e lungo termine
- programmare le azioni e determinare le condizioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi
- comunicare e condividere il progetto con le famiglie, la proposta riabilitativa e le successive modifiche
- verificare periodicamente la validità degli interventi programmati e valutare i risultati ottenuti



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



- modificare le azioni e gli interventi ove la verifica di cui al punto precedente ne evidenzi la necessità
- programmare eventuali visite specialistiche da effettuare all'interno del centro (visita otorinolaringoiatrica, visita cardiologica e visita fisiatrica).

### **3.7. RAPPORTI CON LE FAMIGLIE/TUTORI/AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO DEGLI UTENTI**

Per una buona relazione con la struttura è necessario che gli utenti ed i familiari/tutore/amministratore di sostegno osservino le modalità di comportamento disciplinate dal presente regolamento. Il Direttore Sanitario, così come le altre figure professionali facenti parte dell'equipe riabilitativa, saranno a disposizione degli utenti e dei familiari/tutore/amministratore di sostegno per eventuali chiarificazioni in merito riguardanti le linee di condotta educative e riabilitative. Gli utenti e i familiari/tutore/amministratore di sostegno dovranno provvedere direttamente, nel caso in cui il Centro faccia richiesta di visite specialistiche, ai controlli sanitari od ed alle terapie specifiche presso strutture sanitarie esterne.

La fornitura di farmaci ad uso personale è a carico dell'utente, o di chi lo rappresenta.

E' a carico dell'ente la conservazione e la somministrazione delle terapie farmacologiche nel rispetto delle normative vigenti.

E' necessario comunicare tempestivamente, con il supporto delle relative prescrizioni mediche, alla Direzione Sanitaria qualsiasi notizia relativa ai farmaci abitualmente assunti ed eventuali modifiche. Non si accettano



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



**SINCERT**

prescrizioni telefoniche né delle terapie farmacologiche in atto che delle terapie “al bisogno”.

Durante le attività riabilitative non è previsto orario di visita agli ospiti.

Eventuali visite dovranno essere autorizzate dalla Direzione Sanitaria

Al fine di non creare disagi nello svolgimento delle attività programmate dal Centro gli appuntamenti con i familiari/tutore/amministratore di sostegno verranno presi direttamente dalle figure professionali interessate ed autorizzate. Il personale, per motivi di riservatezza, non può fornire informazioni telefoniche sui pazienti in trattamento.

Per qualsiasi comunicazione riguardante l'aspetto clinico gli utenti ed i familiari/tutore/amministratore di sostegno faranno riferimento al Medico Specialista o allo psicologo che segue direttamente l'utente stesso.

Il Centro non risponde degli oggetti di valore o del denaro che i pazienti hanno con sé. Il denaro o gli oggetti potranno essere consegnati all'operatore professionale di riferimento e verrà conservato con la dovuta cura.

### **3.8 MECCANISMI DI TUTELA, URP**

- L'Associazione garantisce la tutela nei confronti dell'utente dei suoi servizi anche attraverso la possibilità, per questo ultimo e/o le associazioni di tutela, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

La tutela è prevista:

- a) per qualsiasi disservizio, inteso come mancanza di efficacia-efficienza, che abbia negato o limitato, al reclamante, la fruibilità delle prestazioni;



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



b) per qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari ed in particolare:

- della presente carta dei servizi adottata dal Centro;
- dei principi contenuti nel D.P.C.M. 19 Maggio 1995 (schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari) e nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 (principi sull'erogazione dei servizi pubblici); dei principi contenuti negli accordi nazionali di lavoro in merito a doveri e norme comportamentali dei dipendenti;

L' accoglienza, la tutela e l'informazione degli utenti viene garantita tramite:

- L'URP (Ufficio relazioni con il pubblico). Responsabile del servizio è il Dott. Mussi Giuseppe. Il servizio è a disposizione degli utenti il Martedì ed il Giovedì dalle 11.00 alle 12.00.

L'URP, nell'ambito dell'esercizio dell'accoglienza, della tutela e dell'informazione svolge le seguenti funzioni:

1. riceve i reclami di seguito denominati esposti e/o segnalazioni;
2. provvede, su delega del Direttore Generale, a dare immediata risposta all'utente per i reclami che si presentano di prevedibile, univoca e certa definizione;
3. predispone l'attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi conoscitivi del caso in questione dalle strutture operative interessate e propone al Direttore la risposta da inviare all'utente ricorrente.

Modalità di richiesta e di attivazione della tutela

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



La tutela può essere richiesta da qualsiasi soggetto utente dei servizi erogati dal Centro, dai medici di famiglia, direttamente o tramite parenti ed affini.

La tutela può essere richiesta dagli utenti, famigliari, affini e associazioni di tutela tramite:

- esposto scritto inoltrato per posta, fax, mail o a mano;
- compilazione di moduli appositamente predisposti e disponibili presso l'URP;
- colloquio telefonico con l'operatore URP;
- colloquio diretto con l'operatore URP.;

Gli esposti e le segnalazioni devono essere definite entro 15 giorni dalla data di ricevimento da parte dell'URP che, entro tale termine, dovrà trasmettere comunicazione scritta al ricorrente sull'esito.

Qualora la complessità del caso lo richieda, l'URP potrà prorogare il suddetto termine di ulteriori 15 giorni informando per iscritto l'utente.

### **3.9. SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI**

I centri diurni garantiscono il servizio mensa per la fornitura del pranzo. Gli operatori provvedono alla somministrazione del pasto e garantiscono l'assistenza durante lo stesso.

La porzionatura e la distribuzione dei pasti avvengono negli idonei locali del centro nel rispetto delle normative previste nel piano di autocontrollo alimentare dell'H.A.C.C.P. (D. Lgs 155/97).



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



**SINCERT**

L'attenta applicazione di tale procedura consente di controllare ogni fase di lavorazione e somministrazione dei pasti e di avere il monitoraggio costante dell'intero processo di cucina.

Il centro garantisce una dieta personalizzata in caso di patologia certificata dal medico curante o da medico specialista (es. celiachia, ipercolesterolemia, diabete, etc). nonché in caso di esigenze personali dovute a credo religioso

Le diete legate a particolari esigenze patologiche vengono erogate a seguito della presentazione al centro di idonea certificazione medica indicante la patologia e il tipo di regime alimentare prescritto.

La scelta del menù viene preventivamente visionata dal Direttore Sanitario.

Ogni successiva variazione deve essere prescritta dal medico curante o dallo specialista che ha in carico l'utente.

Il servizio ristorazione provvede alla somministrazione del pranzo agli ospiti ricoverati in regime diurno pieno. Il costo del servizio è a carico dell'ente.

La somministrazione avviene nella seguente fascia oraria: 12,00/13,30

### **3.10. SERVIZIO DI TRASPORTO**

Il trasporto degli utenti, sia dal proprio domicilio al centro che dal centro al proprio domicilio, può avvenire attraverso 3 modalità:

- Con mezzo proprio
- Con trasporto erogato dal centro
- Con idoneo mezzo messo a disposizione da aziende o enti esterni (Comune, ASL, privati, etc)

Il trasporto è organizzato rispettando gli orari di funzionamento della struttura.

### **3.11. ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE**

**Centro di Riabilitazione**  
**Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili**  
**Centro integrato per l'autismo infantile**  
**Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti**  
**Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



I Centri, oltre ad essere in rapporto di collaborazione con comuni ed azienda Asl del proprio territorio, contribuendo anch'essi all'integrazione dei diversi servizi socio-sanitari e sociali, favoriscono una cultura dell'accettazione e del rispetto nel tessuto sociale del territorio di appartenenza ed attivano forme di partecipazione alle opportunità offerte dal territorio garantendo l'espressione delle differenze religiose culturali ed etniche..

I centri promuovono interventi, in ambito territoriale, quali ad esempio:

- incontri periodici per sensibilizzare la comunità locale sulle specifiche problematiche della disabilità
- inserimento di persone con disabilità in iniziative culturali sportive e di tempo libero sul territorio
- mostre od altri tipi di manifestazione per far conoscere le attività che vengono svolte all'interno del centro
- organizzazione di visite guidate sul territorio e nei dintorni per ampliare l'esperienza e confrontarsi con altre realtà
- uscite, a piccoli gruppi, con l'obiettivo di educare gli utenti coinvolti alla fruizione di strutture e servizi presenti sul territorio
- partecipazione ad iniziative come quella del "Dopo di Noi"
- collaborazione con associazioni di volontariato
- rapporti con le ASL di appartenenza degli utenti per mantenere una rete di relazioni volte a garantire un ulteriore supporto all'utente ed al relativo nucleo familiare per garantire una migliore qualità di vita degli stessi.

### **3.12. ASSENZE**

**Centro di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili  
Centro integrato per l'autismo infantile  
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti  
Gruppo appartamento**



**Anffas**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



Assenze, per malattia, superiori a 5 (cinque) giorni consecutivi devono essere giustificate da certificato medico attestante l' idoneità alla vita in comunità da consegnare in Segreteria, o al personale del "Calicanto", contestualmente ed obbligatoriamente al rientro presso i Centri.

La domenica o il giorno festivo, se compresi nel periodo di assenza, devono essere conteggiati nella certificazione medica (ad esempio un' assenza dal Venerdì al Mercoledì successivo compresi è conteggiata pari a giorni 6 giorni (sei).

Si sottolinea infine l'obbligo di comunicare alla Direzione Sanitaria qualsiasi tipo di ricovero ospedaliero, compreso il day-hospital, o accertamenti sanitari significativi per l'attività riabilitativa consegnando in Segreteria, o al personale del "Calicanto", una copia della relativa documentazione.

#### **4 Personale**

Tutto il personale, a qualsiasi titolo operante, è in possesso degli idonei titoli abilitanti.

Tutto il personale è obbligato a comunicare immediatamente all'ente qualsiasi accadimento che possa sospendere, o limitare la propria idoneità professionale.

Tutto il personale è tenuto a rispettare tutte le normative vigenti in materia nonché quanto previsto da contratti di lavoro, contratti professionali, di collaborazione e quant'altro.

ANFFAS verserà i corrispettivi scaturiti dal rapporto di lavoro nella forma e con le coordinate indicate, in forma scritta, dal lavoratore/lavoratrice. Limitatamente ai versamenti scaturiti dal rapporto di lavoro ANFFAS effettuerà i versamenti, o l'emissione di assegni circolari nt., senza addebitare costi.



**ANFFAS**® Onlus

**Di Massa Carrara**

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: [segreteria@anffasms.it](mailto:segreteria@anffasms.it)

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

[www.anffasms.it](http://www.anffasms.it)



L'eventuale gestione di versamenti per cessioni del quinto, mutui, prestiti etc. dovrà essere sottoposta ad autorizzazione della Direzione Generale e comporterà un costo mensile a carico del lavoratore/ lavoratrice di Euro 10/00, a titolo di rimborso spese per la gestione della pratica, che verranno trattenuti direttamente da ANFFAS.

L'eventuale richiesta di copia di documentazione personale (buste paga, cud etc.), all' interno dei termini di conservazione dei documenti previsti dalla legge, dovrà essere effettuata in forma scritta e sarà gratuita per i documenti dell'anno in corso fino ad un massimo di 6 pagine. Oltre le 6 pagine sarà addebitato un costo di Euro 1,00 per pagina. Per i documenti degli anni antecedenti la richiesta, oltre ad 1 Euro a copia, saranno addebitati euro 0,20 in piu' per ogni annualità.

La richiesta sarà evasa entro 30 gg. lavorativi dal ricevimento della stessa.

Determina D.G. del 20/01/2014

Il Direttore Generale  
Dott. Giuseppe Mussi