



Anffas[®] Onlus

Di Massa Carrara

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
Via Piave 7 bis 54033 Carrara tel./ fax 0585841444 – 0585845277–

E-mail: segreteria@anffasms.it

Codice Fiscale P.Iva Codice Fiscale P.Iva 01045900451

www.anffasms.it



Indagine sul Clima Organizzativo Interno 2013 (Sintesi)

Il Clima Organizzativo Interno (o Clima Interno) è costituito dalla **percezione che i membri dell'azienda hanno relativamente a eventi, pratiche e procedure dell'organizzazione**, insieme alla percezione dei comportamenti attesi, premiati e sostenuti. Non è altro, quindi, che un insieme di esperienze, valutazioni e reazioni emotive che accomunano i membri di una certa organizzazione e che orientano il comportamento di questi ultimi. Un buon clima aziendale è uno degli elementi che contribuiscono a migliorare e favorire la qualità complessiva degli ambienti di lavoro e ad aumentare il senso di impegno, di partecipazione attiva, di attaccamento aziendale e di efficacia del personale.

Nelle realtà di ANFFAS-Onlus di Massa-Carrara, sia strutture sanitarie che socio-sanitarie, la relazione operatore/persona assistita – operatore/familiare – operatore/operatore è fondamentale, poiché la maggior parte dei servizi offerti si fonda sulle relazioni umane e di aiuto. Chi si sente bene nel proprio ambiente di lavoro, ha un buon rapporto con i colleghi e con il proprio responsabile e trova soddisfazione nello svolgere la propria mansione, tendenzialmente svolge il suo lavoro in modo più produttivo e con beneficio per sé, per i suoi colleghi e per gli assistiti.

L'indagine:

E' stata svolta quindi un'indagine di **clima interno** per verificare lo stato di benessere del personale addetto alla cura, all'assistenza ed alla riabilitazione (i servizi generali sono tutti appaltati a ditte specializzate) operante a qualsiasi titolo nelle strutture di ANFFAS-Onlus di Massa-Carrara. E' stato distribuito un questionario elaborato utilizzando come termine di riferimento alcuni modelli validati. A ciascuna domanda specifica sul clima è possibile rispondere attraverso una scala di frequenza a 4 valori: (1) Mai o quasi mai; (2) raramente o quasi mai; (3) spesso ; (4) sempre.

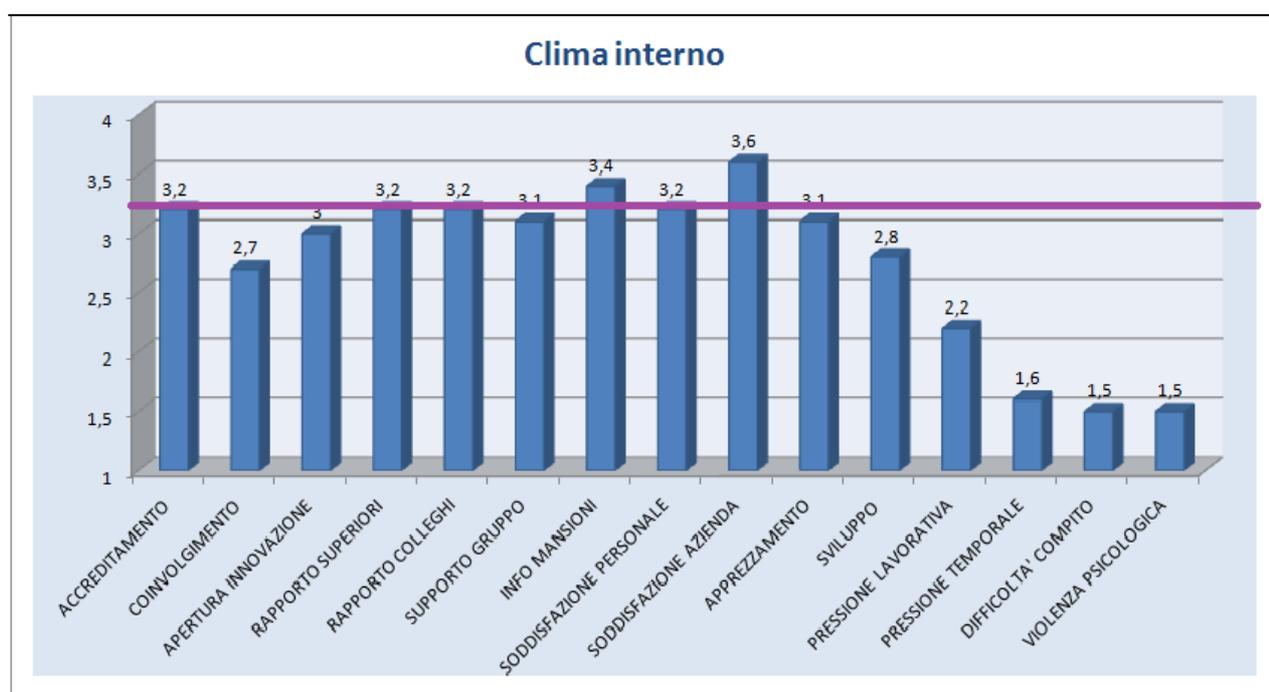
Conclusioni:

Dall'analisi dei dati si evince che l'organizzazione è caratterizzata da un buon **Clima Organizzativo Interno (media 3,2)**. Il raggiungimento di questo risultato risente di una buona identificazione del personale con la "mission" dell'Azienda e della soddisfazione per la ricaduta sulla comunità del proprio lavoro. Si rileva inoltre un buon livello di soddisfazione per le relazioni interpersonali, sia per quanto riguarda le relazioni tra colleghi che per la percezione del supporto del gruppo di lavoro. Il personale percepisce poi le proprie mansioni come corrispondenti alla propria preparazione e ai mezzi a disposizione. I dati suggeriscono un'ipotesi di miglioramento nella possibilità di fruire di interventi formativi che dovrebbero essere maggiormente proposti dal personale, sensibile di miglioramento

Centro di Riabilitazione
Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili
Centro integrato per l'autismo infantile
Centro riabilitativo preadolescenti/adolescenti
Gruppo appartamento

anche la comunicazione e il coinvolgimento riguardo ai cambiamenti . In ultimo, non sono stati rilevati elementi

significativi per quanto riguarda la percezione di una possibile discriminazione o violenza psicologica sul luogo di lavoro, mentre appare significativa la componente di rischio di aggressione fisica da parte degli utenti che potrebbe rappresentare un importante fattore di stress tenendo conto della tipologia degli ambienti lavorativi e del contatto con l'utenza



Lettura punteggi

Il punteggio assegnato alle singole dimensioni varia in un range compreso tra 1 e 4. Più è alto il punteggio su una dimensione, più la dimensione è percepita come punto di forza.

La linea orizzontale intercetta la **media che è pari a 3,2**.

E' importante ricordare che per le dimensioni di **pressione lavorativa**, **pressione temporale**, **difficoltà del compito** e **violenza psicologica** piu' è basso il punteggio migliore è il clima organizzativo.